

HAUSREGELN

liebe feriegäste!

unsere ferienwohnung soll ihnen ein zweites zu hause sein. sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. wir haben uns mit der einrichtung viel mühe gegeben und hoffen, dass sie alles vorfinden, was sie benötigen. die nachstehende hausordnung soll eine hilfestellung für einen harmonischen aufenthalt sein. ausserdem haben wir einige regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie ihr verständnis finden. durch eine ordentliche behandlung der wohnung helfen sie uns auch in zukunft, ihnen und anderen gästen zufriedenstellende räumlichkeiten anzubieten.

kontakt:

unser komplettes buchungs- und verwaltungssystem ist auf einem schriftlichen dialog aufgebaut, welcher über ihre buchungsplattform bzw. per mail basiert. somit ist es unbedingt erforderlich, dass sie jederzeit hierüber erreichbar sind, das ist deshalb besonders wichtig, falls irgend ein notfall oder alarm vorliegt. bitte nutzen sie auch für alle anderen fragen diesen kontaktweg.

online checkin:

alle unsere gäste, werden nach der buchung aufgefordert, ein online-checkin-formular unbedingt auszufüllen, bevor das checkin am anreisetag stattfindet. es werden daten erfasst, die hauptsächlich für die meldepflicht geschuldet sind, uns aber auch aufschluss gibt, wie die wohnung für sie optimal vorbereitet werden kann. als beherbergungsbetrieb sind wir verpflichtet, diese daten zu erheben und nur zu diesem zwecke begrenzt zu speichern. das nichtbeachten kann für uns die folge von erheblichen busgeldern haben.

nutzung:

die wohnung ist ausschliesslich zu ferienzwecken zu nutzen. jegliche anderweitige Nutzung ist nicht erlaubt, beziehungsweise vorher anzufragen. besucher sind nicht erlaubt bzw. ausnahmen unbedingt vorher abzuklären. sonstige nutzungen, wie zum beispiel für filmdrehn, parties oder prostitution, wird nicht geduldet. dies führt zu schadenersatzforderungen, beziehungsweise zu anzeigen. nicht erlaubte nutzungen führen zu einem sofortigen hausverbot und werden bei notwendigkeit auch durch die polizei durchgesetzt.

videoüberwachung in flurbereichen:

aufgrund unserer erfahrungen durch nichtgewünschten zuvor genannten nutzungen, ist es notwendig geworden, dass wir jetzt flure mit hilfe von videokameras überwachen.

zusätzliches zubehör

eine nespessomaschine und ein haarföhn sind vorhanden, wasserkocher, toaster, bügeleisen, können sie gerne separat anfragen.

wäsche

in der wohnung sind der personenzahl jeweils bettwäsche, handtücher und geschirrhandtücher vorhanden.

reinigung

sollten ihnen mal ein missgeschick (extremer schmutz, flüssigkeiten auf boden oder arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir sie dies sofort zu beseitigen.

trinkwasser

das wasser aus der wasserleitung ist unumschränkt einwandfrei und trinkbar, sie werden auch keinen chlorgeschmack feststellen. sie müssen nicht extra trinkwasser kaufen.

küche

sollten sie irgendetwas in der einrichtung vermissen oder wenn sie hilfe brauchen, wenden sie sich an uns. sämtliche dinge, die sich in der ferienwohnung oder auf dem balkon bzw. der terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den gästen benutzt werden. bitte gehen sie mit der gesamten einrichtung und dem inventar sorgsam um und behandeln sie das mietobjekt pfleglich. tragen sie bitte sorge dafür, dass auch ihre mitreisenden, die mietbedingungen einhalten.

bitte gehen sie pfleglich mit der kücheneinrichtung und den technischen geräten um.

da eine verschmutzte küche niemanden erfreut, stellen sie bitte geschirr, töpfe und besteck nur in sauberem und trockenem zustand in die schränke. stellen sie heisse töpfe und andere heisse gegenstände bitte nicht ohne untersetzer(küchenbrett) auf die tische oder die arbeitsplatte. benutzen sie zum schneiden immer ein schneidebrett als unterlage. hinterlassen sie den innenraum von backofen und ggf. mikrowelle bitte im sauberem zustand. bitte in beschichteten pfannen nicht mit spitzen oder scharfen gesgegenständen kratzen, dies ruiniert die pfanne bzw. könnte gesundheitsschädliche stoffe abgeben.

falls die küche nicht sauber ist und geschirr nicht gespült und aus der splümaschine ausgeräumt ist, wird eine zusätzliche reinigungsgebühr, je nach aufwand, erhoben, min. jedoch 10€.
bitte auch pfannen, töpfe und backofen so hinterlassen, wie sie angetroffen wurden.

! die edelstahlarbeitsplatte darf keinesfalls mit SCHEUERMILCH oder SCHEUERSCHWAMM gereinigt werden, dieses hinterlässt kratzer, die nicht mehr entfernbar wären ! auch säure wie essig und zitrone sollte man schnellstmöglich wegputzen.

nach dem putzen mit SPÜLMITTEL unbedingt nochmals mit klarem wasser gut nachreinigen,
da auch spülmittel evtl. rostflecken hinterlässt, die nur sehr mühsam wieder zu entfernen sind.

fehlende gegenstände, wie z.b. besteck, cafelöffel handtücher etc. werden bei verlust in rechnung gestellt, bzw. von der kaution abgezogen, min. jedoch 10€.

entsorgung / mülltrennung

wir haben das system der mülltrennung in deutschland,
das ist sehr wichtig, da unsere kapazitäten im haus sehr begrenzt sind.

bitte müll wie folgt verteilen:

1. saubere plastik- und metallverpackungen in den
GELB-markierten mülleimer,

2. pappe und papier in den
WEISS-markierten mülleimer,

3. restmüll bitte in den
ROT-markierten mülleimer.

4.
glasbehälter und glasflaschen bitte leeren und separat sammeln,
pfandflaschen bitte zurückgeben.

die mülleimer befinden sich im hinterhaus erdgeschoss.
dort im flur befinden sich die blauen behälter und kartons für glas.
(nicht der haupteingang im vorderhaus an der kaiser-joseph-strasse)

mülleimer und kosmetikeimer im bad bitte nur mit mülltüten benutzen und diese verschlossen in die restmülltonne entsorgen. in die küchenspüle, die toiletten, die waschbecken und dusche dürfen keine abfälle, essensreste, schädliche flüssigkeiten oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! vermeiden sie alles, was zu verstopfungen der leitungen führen kann (keine hygieneartikel in die toilette).

beschädigungen

niemand beschädigt absichtlich sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. wir würden uns freuen, wenn sie den entstandenen schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach ihrer abreise bei der endreinigung feststellen müssen. der mieter haftet für beschädigungen, in höhe der wiederbeschaffungskosten, ggf. auch höher, als die kaution. verschmutzungen von wänden, vorhänge, teppiche oder andere textilien werden separat in rechnung gestellt.

lüften

zur vermeidung von schimmelbildung bitten wir sie die räume ausreichend zu lüften, zum beispiel durch 3 x stosslüftung am tag für 5-10 min. und insbesondere nach dem duschen. wenn sie kochen, sollten sie ebenfalls angemessen lüften, sodass künftige gäste wieder eine angenehme atmosphäre vorfinden. bei nichtbeachtung können zusätzliche kosten auf sie zukommen,

wenn hierfür eine kostenintensive entfernung der gerüche notwendig werden sollten.

rauchmelder

das ganze haus ist mit rauchmeldern versehen, die mit allen wohnungen vernetzt sind, das heisst, wenn sie einen alarm auslösen, werden alle gäste im haus sofort alarmiert, evtl. auch sofort die feuerwehr gerufen. bitte berücksichtigen sie, dass speziell beim kochen in der küche starker rauch oder dampf vermieden wird. falls sie einen alarm auslösen, sollten sie bitte uns bitte sofort benachrichtigen, um entsprechende masznahmen einzuleiten, bzw. allen gästen über einen fehlalarm zu informieren!

sorgfaltspflicht

wir bitten unsere gäste, das mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch mitreisende und angehörigen die mietbedingungen einhalten. die wohnungseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim verlassen des hauses per codeschloss verschlossen werden. hierzu ist am codeschloss unten rechts auf die pfeiltaste zu drücken. ebenso sind auch alle fenster bei verlassen der wohnung zu schliessen, um mögliche schäden durch unwetter oder einbruch zu vermeiden. mit den ressourcen wasser und strom ist schonend umzugehen.

ruhezeiten

im sinne einer guten nachbarschaft bitten wir sie, die öffentlichen ruhezeiten wie mittag-, nacht- und sonntagsruhe einzuhalten. auch in der ferienwohnung selbst sollte aus rücksichtsvoll zwischen 22:00 und 9:00 uhr ruhe gehalten werden.

internet/wlan

in der ferienwohnung ist ein kabelloser internetanschluss (wlan) vorhanden. der zugangscodewird ihnen zum checkin mitgeteilt. wlan nutzung ist kostenlos. der betreiber hält sich jederzeit vor, den down-/uploadstream und die anzahl der endgeräte zu begrenzen. es besteht kein grundsätzlicher anspruch auf diese leistung. die nutzung des internets mit ihrem eigenen wlan-fähigen endgerät (notebook, pda, smartphone etc.) über den wlan-anschluss ist für den mieter kostenlos. sie nutzen das internet auf eigene gefahr, der vermierter schliesst jede haftung im zusammenhang mit der internetnutzung des mieters aus. für die nutzung des internetzugangs über wlan sind zusätzlich die wlan nutzungsregeln zu berücksichtigen. bitte haben sie aber verständnis dafür, dass wir uns gegen missbrauch mit ihrer unterschrift der hausregeln absichern (müssen).

raucher

rauchen ist in der ferienwohnung absolut nicht erlaubt. bitte verlassen sie zum rauchen die ferienwohnung. es ist auch nicht gestattet, am offenen fenster zu rauchen! wenn sie in den räumen trotzdem rauchen sollten, werden zus.kosten über 300€ für aufwendige ozonreinigungen fällig werden und ein hausverbot könnte ebenso erfolgen.

kinder

auch wenn kinder willkommen sind, möchten wir darauf hinweisen, dass unsere wohnungen sind nicht speziell auf kinder und babys ausgerichtet sind. dass heisst, wenn sie kinder mitbringen, sind sie ausschliesslich selbst für verantwortlich, dass kinder durch die einrichtung nicht zu schaden kommen, beziehungsweise auch die einrichtung nicht beschädigt wird.

haustiere

das mitbringen von haustieren ist keinesfalls erlaubt.

parkmöglichkeiten

durch die zentrale innenstadtlage sind die parkmöglichkeiten sehr begrenzt und eher für kurzzeitparker gedacht. es gibt in nächster nähe zwei parkhäuser, richtung martinstor, ca. 300m entfernt, in der rempartstrasse. kostenlos parken ist möglich ab 19 - 9 uhr, oder tagesticket für 14€.ca. 700m entfernt am grösseren parkplatz an der johanneskirche in der kirchstrasse. ganztags kostenlos ca. 2km entfernt in der türkenlouisstrasse, falls es platz hat. ca. 2km entfernt. ganztägig kostenlos z.b. in der türkenlouisstrasse. wir haben auch wenige verfügbare stellplätze im haus, diese kosten sind 20€/tag. die fahrzeughöhe darf 1,80m nicht überschreiten, bei bedarf, bitte vorher anfragen.

soweit ihnen ein stellplatz zur verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein verwahrungsvertrag zustande. bei abhandenkommen oder beschädigung auf dem grundstück abgestellter oder rangierter kraftfahrzeuge / fahrräder etc. und deren inhalte haftet der vermierter nicht, ausser bei vorsatz oder grober fahrlässigkeit durch den gastgeber.

hausrecht

bei sofort notwendigen reparaturen könnte es eventuell unerlässlich sein, dass der vermietet die ferienwohnung ohne wissen des gastes betreten muss.

schlüssel / zugangscodes

bitte geben sie die schlüssel und zugangscodes nie aus der hand. ein verlust der schlüssel ist umgehend zu melden und der gast haftet bis zur höhe der sehr hohen wiederbeschaffungskosten.

probleme mit nuki motorschloss

sollte es unerwarteter weise zu problemen mit dem türschloss kommen, kann man folgendes machen!
6-stelligen zahlencode eingeben, den türgriff leicht gegen sich nach aussen ziehen, während man den motorantrieb leise hört.

sobald der antrieb aufhört zu tönen, kann man nachlassen und innerhalb 3-5 sekunden die tür öffnen.
nach dieser zeit verriegelt das motorschloss wieder.

falls das nicht geklappt hat, kann man das selbe erneut probieren.

haftung

der vermietet haftet nicht für wertgegenstände des gastes/der gäste.

anreise

die anreise erfolgt üblicherweise ab 16 uhr.

abreise

am abreisetag bitten wir unsere gäste die ferienwohnung bis spätestens 11 uhr freizugeben.
melden sie sich spätestens am vortag, um die übergabezeit abzusprechen.
bitte reisen sie **NICHT** ohne förmliche wohnungsübergabe oder ohne absprache ab!

bei ihrer abreise sollte die ferienwohnung wieder so aussehen, wie sie diese vorgefunden haben.
wenn möbel, leuchten etc. umgeräumt wurden, bitte unbedingt wieder zurück räumen.
bitte denken sie daran, vor allem die küche sauber zu hinterlassen.
bitte auch die spülmaschine komplett ausräumen und das geschirr verstauen.
bitte backofen reinigen, falls benutzt.

den müll bitte hinunter in das eg (erdgeschoss) bringen.
dort zwischen den glastüren stehen die blauen behälter.
glas bitte in die kiste neben den behältern.

bitte nehmen sie auch ihre restlichen lebensmittel wieder mit, oder entsorgen sie diese.
bei nichtbeachtung dieser punkte werden ZUSÄTZLICHE KOSTEN fällig, mind. jedoch 10€.

die betten lassen sie bitte bezogen.
bitte handtücher zum trocknen aufgehängt lassen, damit sie nicht schimmeln.

fenster bitte unbedingt alle schliessen, es ist durchaus möglich,
dass die wohnungen nicht sofort am gleichen tag überprüft oder gereinigt werden.

hausregeln anerkannt

mit der buchung der ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die hausordnung anerkannt wird.

vielen dank für ihre aufmerksamkeit.

wir wünschen ihnen einen angenehmen aufenthalt, viel spass, entspannung und erholung.
bei fragen stehen wir ihnen gerne zur verfügung.

ihre gastgeber